

Editorial

Y la tarea continúa. Se realizó la presentación de 5 libros y el lanzamiento de la revista "Observatorio de Equidad", en la Universidad de Belgrano, con el aporte de prestigiosos intelectuales del sector, y ya estamos preparando una nueva presentación. En los próximos números les brindaremos más información e iremos comentando los libros presentados.

Asimismo, en esta revista encontrarán el programa del próximo Congreso de Seguridad que organiza el IANCA, que cuenta con el auspicio de importantes empresas que demuestran una vez más su compromiso con la búsqueda de una cultura de paz.

Como siempre contamos con la colaboración de instituciones del exterior que nos mantienen al tanto de los avances de esta disciplina y por supuesto esperamos el apoyo y los comentarios de nuestros lectores para compartir el aporte de su experiencia y conocimientos.

Marta Gómez
Secretaria de Redacción

**Actividades
conjuntas**

académicas

Consultas en general y particular:

- IANCA.
 - Larrea 1051, piso 1º, "C", C1117ABE Ciudad Autónoma de Buenos Aires
 - Teléfonos/fax (54 11) 4825-4699 y (54 11) 4825 4910.
 - Horario de atención: 10 a 18 horas de lunes a viernes.
 - E-Mail: info@ianca.com.ar
 - Sitio Web: <http://ianca.com.ar>
 - [Ficha de Inscripción a actividades](#)
-

en La Rural

VI Congreso Internacional de Seguridad Personal sin Violencia ante el Delito

I Congreso Internacional de Seguridad Humana

Organizan:

Convocan:

Desarrollo: 10 y 11 de Agosto en el Predio Ferial de La Rural
Que desarrollamos en conjunto con el Instituto de Ciencias de la Seguridad
de la Universidad CAECE.

Sitios Web: <http://www.seguriexpo.com.ar> y <http://www.bisec.com.ar>

Auspician:

1. Electrónica Aplicada
2. Embajada de Chile en la Argentina
3. CELSI Cámara de Empresas Líderes de Seguridad e Investigación
4. CESCO - Sociedad Central de Arquitectos
5. Comdefin Colombia
6. Editorial Master
7. Revista NegoCyAr (Negociación, Conciliación, Security y Arbitraje)
8. Revista Observatorio de Equidad
9. Watchman, Seguridad privada
10. Escuela Superior de Psicología Social
11. IACEMPRE - Instituto Argentino para la Calidad y Excelencia Empresaria
12. Proteger, Amparo a la víctima
13. Martín y Asociados

Programación

Día jueves 10 de agosto de 2006

Horarios	Actividades
----------	-------------

9 a 9:30	Recepción e inscripción de participantes	
9:30 a 10	Acto de apertura palabras de los Presidentes de los Comités Organizadores	
10 a 11:30	Panel: Pautas y Principios en la Formación de Profesionales de Seguridad hacia la Humanización	Prefecto Mayor José Alberto Noriega Prefecto Mayor Gustavo Troncoso Vivas
11:30 a 11:45	Corte para café	
11:45 a 13:15	Panel: La Seguridad y los Derechos Humanos	Doctor Jorge Luis Maiorano Doctor Oscar L. Fappiano
13:15 a 15	Receso	
15 a 16:30		
16:30 a 16:45	Corte para café	
16:45 a 18:15	Panel: Seguridad en la Administración de la Información en las Telecomunicaciones	Ingeniero Carlos Amaya

Día viernes 11 de agosto de 2006

Horarios	Actividades	
10 a 11:30	Panel: Gerenciamiento de la Seguridad Privada	Master Jorge A. Rodríguez Henríquez Doctor Edgardo Frigo
11:30 a 11:45	Corte para café	
11:45 a 13:15	Panel: Legítima Defensa ante la Inseguridad	Doctor Jorge L. Frank Licenciada en Ciencias Políticas María Eugenia Rodríguez Araya
13:15 a 15	Receso	
15 a 16:30	Panel: Transporte de Cargas: Seguridad Electrónica Monitoreo satelital de vehículos (Nuevas posibilidades GSM y GPRS)	Magister Enrique Greenberg Doctor Juan Carlos Cairo
16:30 a 16:45	Corte para café	
16:45 a 18:15	Panel: Problemática de los Delitos con Mayor Impacto en la Sociedad	Especialista en Seguridad Pedro Marti Garro Doctora María de los Ángeles Vecchiarelli Doctor Miguel Ángel Martín
18:15 a 18:45	Acto de cierre y sorteos	

Conjuntamente con Unsat (Universidad Satelital) y Aldea Global

Aulas virtuales satelitales

Mediación

Mediador Formación Completa ([Curso Introdutorio](#), [Teórico Práctico Avanzado](#) y [Pasantías de Mediación](#))

Características:

Fechas de curso en aulas con presencia virtual: Días miércoles, de 13 a 16 horas, la presencia virtual inicia el 5 de julio y termina el 13 de diciembre, 3 horas conectados.

Fechas de presencia física opcional los días viernes 15 y sábado 16 de diciembre de 9 a 13 y 15 a 19 horas donde se realizan las evaluaciones y las pasantías.

Además se establecerán horarios semanales para reuniones internet (MSN Messenger) entre cursantes, algunos con los conductores.

Duración: Presencia virtual 72 horas reloj.

Inversión: \$ 200 mensuales, 6 cuotas.

Secuestro y Toma de Rehenes. Autorresguardo. Emergencias. Seguridad Personal sin Violencia ante el Delito

Duración: 6 horas reloj, Primera reunión, 26 de julio, Segunda reunión 2 de agosto, miércoles de 9 a 12 horas.

Inversión: \$ 100,=

Negociación y Mediación a Distancia (Telediálogo)

Características: Constará de un total de 15 horas reloj, que es para la especialización y actualización de Mediador, Negociador, Árbitro.

Duración: 15 horas reloj, Inicio 3 de agosto y finalización 31 de agosto, jueves de 11 a 14 horas.

Inversión: \$ 220,=

Contacto: alvarez.unsat@hotmail.com

Conjuntamente con la Revista Mercado

Aulas virtuales satelitales

Negociación

Características: Desarrollo martes y jueves, de 9 a 11 horas, 16 reuniones, total 32 horas reloj. Inicio en julio.

Dirigido: A todas personas que por razones comerciales, profesionales o personales requieran negociar, conciliar, mediar o administrar situaciones de conflicto, tales como comerciantes, industriales, responsables de comercialización, de compras, de recursos humanos, de finanzas, etcétera, profesionales de todas la ramas, consumidores, educadores.

Contacto: carinamartinez@gmail.com

Conjuntamente con la Universidad CAECE Curso de Postgrado en Mediación, Negociación, Arbitraje y Administración de Conflictos

Característica: Consta de un total de 252 horas reloj, distribuidas en 8 materias, 4 por cuatrimestre.

Certificación:

Por la Universidad CAECE: "Curso Postgrado en Negociación, Mediación, Arbitraje y Administración de Conflictos 252"

Por el IANCA: 1) "Teoría y Práctica de la Negociación"; 2) "Teoría y Práctica de la Decisión"; 3) "Aspectos Patrimoniales de la Administración de Conflictos"; 4) "Aspectos Psicosociales" y 5) "Arbitraje General", que acreditan horas para la actualización de Mediadores y Conciliadores MJyDH. Además la formación básica de Mediador un certificado que incluye: 1) "Introdutorio de Mediación"; 2) "Teórico Práctico Avanzado de Mediación" y 3) "Pasantías en Mediación".

Dirigido a: Los egresados de cualquier carrera universitaria que posea una duración mínima de 4 años o 2.700 horas de cátedra, y otras formaciones equivalentes —militares, funcionarios, especialistas—. Pueden cursar igualmente quienes no reúnan estos requisitos pero el certificado emitido por la Universidad no indicará "Postgrado".

Objetivo: Brindar capacitación como Mediador, Negociador y Árbitro, además de constituir una herramienta de especialización para cualquier interesado en la eficientización de las transacciones, la pacificación social y reducción de la violencia.

Modalidad:

a) Intensiva

Frecuencia: cada tres semanas

Días y horarios: viernes de 8.30 a 20.30 y sábados de 8.30 a 18 horas.

Inicio: 7 de abril de 2006

Cronograma: 1º cuatrimestre: 28 y 29 de abril; 19 y 20 de mayo; 9, 10 y 30 de junio y 1º de julio de 2006.

2º cuatrimestre: 25 y 26 de agosto, 15 y 16 de septiembre, 6, 7, 27 y 28 de octubre y 17 y 18 de noviembre de 2006.

b) Extensiva

Frecuencia: todas las semanas

Días y horarios: lunes y miércoles de 18 a 22 horas.

Desarrollo: del 17 de abril a 26 de julio y 21 de agosto a 6 de diciembre de 2006

Arancel: 8 cuotas mensuales de \$ 285.- más una matrícula de \$ 160.

Curso de Negociación

Características: Homologado por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación, constará de un total de 20 horas reloj.

Modalidad:

a) Intensiva

Consta de dos jornadas

Días y horarios: viernes de 8.30 a 20.30 y sábados de 8.30 a 18 horas.

Dictado: 26 y 26 de agosto de 2006

b) Extensiva

Desarrollo: cinco reuniones

Días y horarios: lunes y miércoles de 18 a 22 horas.

Inicio: 21 de agosto de 2006

Arancel: \$ 285.-

Curso de Mediador

Mediador Formación Completa ([Curso Introdutorio](#), [Teórico Práctico Avanzado](#) y [Pasantías de Mediación](#))

Características: Homologado por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación, constará de un total de 100 horas reloj, que contiene los tres requisitos para ser Mediador (Curso Introdutorio, Teórico Práctico Avanzado y Pasantías en Mediación)

Modalidad:

a) Intensiva

Consta de 8 jornadas

Días y horarios: viernes de 8.30 a 20.30 y sábados de 8.30 a 18 horas.

Dictado: 28 y 29 de abril, 19 y 20 de mayo; 9, 10 30 de junio, 1º de julio de 2006.

b) Extensiva

Desarrollo: ventidos reuniones

Días y horarios: lunes y miércoles de 18 a 22 horas.

Inicio: 19 de abril y 6 de septiembre de 2006

Arancel: matrícula \$ 160 y 4 cuotas de \$ 285.- mensuales

Lugar de realización: Universidad Caece. Sede Abasto: Junín 516 o Avenida de Mayo 866, esquina Lavalle, Ciudad de Buenos Aires.

Consultas en Universidad CAECE

Calle Junín 516 - Ciudad de Buenos Aires

Teléfonos: (54 11) 5252 – 2800 Interno 218

E-mail: difusion@caece.edu.ar y informes@caece.edu.ar

Sitio web: <http://www.caece.edu.ar>

Horario: 9 a 20 horas

Observaciones: Descuento del 20% a alumnos y ex alumnos de la Universidad CAECE , del IANCA, asistentes a los Congresos Internacionales de Negociación y Administración de Conflictos o Congresos Internacionales de Seguridad Personal sin Violencia ante el Delito. Se efectuarán descuentos especiales a miembros de Organismos Gubernamentales o por grupos mayores de 10 asistentes.

V Congreso Internacional de Negociación y Administración de Conflictos

Noviembre de 2006

Conjuntamente con la Universidad de Belgrano,
Escuela de Economía y Negocios

Curso Postgrado de Mediación y Arbitraje de
Especialización en cuestiones de: Consumo,
Convivencia, Empresarial, Ambiental,
Educativa, Deportivas

Introducción:

La mediación es sistema pacífico y cooperativo para administrar situaciones de conflicto, cuyas ventajas son: la confidencialidad, celeridad, voluntariedad, beneficiando a los participantes y brindado que ellos construyan por si mismos un resolución además a su situación.

De la misma forma que ha ocurrido con la mediación y la conciliación, la sociedad, a nivel mundial está comenzando a conocer nuevas metodologías, como es el el arbitraje, que tratan de ser más efectivos, económicos y convenientes que emplear los sistemas convencionales de justicia.

En esta agenda consideramos particularmente las interrelaciones entre las empresas y los consumidores o usuarios (por ejemplo los Tribunales Arbitrales de Consumo). Se considerarán los códigos de conducta empresariales y las declaraciones universales de usuarios y consumidores. Responsabilidad social. El IANCA es integrante del Foro AUSBANC Internacional que es líder en asuntos de Consumo en España y América Latina.

Dirigido a:

Profesionales de todas las disciplinas. Administradores en las cuestiones señaladas. Funcionarios públicos. Gerentes Empresariales. Mediadores, Conciliadores, Negociadores, Árbitros.

Titulación:

“Curso de Postgrado Mediación y Arbitraje de Especialización en cuestiones de: Consumo, Convivencia, Empresarial, Ambiental, Educativa, Deportivas” a los profesionales universitarios y “Curso Universitario de Mediación y Arbitraje de Especialización en cuestiones de: Consumo, Convivencia, Empresarial, Ambiental, Educativa, Deportivas” a los no profesionales.

Módulos

- 1) Aspectos Psicosociales y ontología del lenguaje (“Coaching”), 20 horas, inicio 4 de mayo.
- 2) Arbitraje general y de consumo, 20 horas, inicio 15 de junio.
- 3) Mediación comunitaria y convivencia, 20 horas, inicio 20 de julio.
- 4) Mediación ecológica y ambiental, 20 horas, inicio 31 de agosto.
- 5) Mediación organizacional y de empresas familiares, 20 horas, inicio 5 de octubre.
- 6) Aspectos patrimoniales y financieros, 30 horas, inicio 9 de noviembre.

Las materias están Homologadas por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

Duración total: 130 horas. Días viernes de 9 a 19 horas y sábados de 10 a 17 horas, cada tres semanas.

Cada actividad puede desarrollarse por separado

Inicio: viernes 2 de junio

Inversión: Matrícula \$190 y \$ 285 mensuales (6 meses)

Cada curso por separado: 1 al 5 \$ 350 y el 6 \$ 500.

Informe e inscripción:

Escuela de Economía y Negocios Intyernacionales de la Universidad de Belgrano

Marcelo T. de Alvear 1560 (1060) Ciudad de Buenos Aires. Argentina

Teléfonos / Fax: 4812-6460/9680/0509

E-mail: rubend@ub.edu.ar

Internet: <http://www.ub.edu.ar>

Novedades

Presentación de Libros

Tal como habíamos adelantado, el 27 de abril el IANCA participó en la *presentación de Libros* en la Universidad de Belgrano. Se contó con la presencia de destacadas personalidades de la cultura, como Juan Pablo Díez Ledesma y Alfonso González, Juan carlos Viegas y Julio Lascano, entre otros, quines como siempre aportaron su conocimiento y calidez humana en la presentación de los siguientes libros:

- Mediación Penitenciaria de Miguel Ángel Martín, José Alberto Noriega y María de los Ángeles Vecchiarelli. Presentado por Juan Pablo Díez Ledesma y Alfonso González
- Mediación y Equidad de Miguel Ángel Martín, María de los Ángeles Vecchiarelli, Elena María Burone, Sandra Frankowski de Munk y Olinda Martín Presentado por los coautores
- Especializaciones en Mediación de Miguel Ángel Martín, María de los Ángeles Vecchiarelli, Dora Pagliuca, Valeria Lupo, Graciela Di Meglio y Susana Yusef. Presentado por Julio J. Contuci y Nora Cattaneo
- Teoría del Interés y la Usura, Tomo 7 de Miguel Ángel Martín, María de los Ángeles Vecchiarelli e Ignacio H. Echavarría. Presentado por Juan carlos Viegas y Julio Lascano
- La Motivación de Hugo Enrique Gambetta Presentado por María Isabel Ledesma

Asimismo Verónica Baston presentó la Revista Electrónica Mensual [Observatorio de Equidad](#) que editará el IANCA.

⇒ Doctrina

ARBITRAJE

ARBITRAJE Y ALQUILER: ¿QUÉ ES Y CÓMO APLICAR EL ARBITRAJE EN LOS ALQUILERES?

AUTOR: IAGO PASARO MENDEZ

La Ley 29/1994, de 24 de noviembre, de Arrendamientos Urbanos en su artículo 39.5 establece que: *“Las partes podrán pactar el sometimiento de los litigios a los tribunales arbitrales, de conformidad con lo establecido en la Ley 36/1988, de 5 de diciembre”*. La Ley de 1988 ha sido derogada por la vigente Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, estableciendo en su artículo 2 que *“podrán ser materias objeto de arbitraje las controversias sobre materias de libre disposición conforme a derecho.”*

[Artículo completo](#)

MEDIACION - COUNSELING

COUNSELING Y MEDIACIÓN PUNTOS DE COINCIDENCIA O SIMILITUDES

AUTORA: LILA NELIDA E. DIAZ

¿QUÉ ES EL COUNSELING ?

Es un proceso de ayuda psicológica dirigido a personas o grupos que necesitan un apoyo para tomar decisiones o resolver problemas que alteran su ritmo de vida normal. El Counselor orienta a sus clientes en la búsqueda de nuevas alternativas para solucionar situaciones presentes y poder enfrentar riesgos futuros.

Cuando decimos que tiene orientación sistémica es porque no consideramos al individuo como un ser aislado, que de hecho, no lo es. Está inmerso y se desarrolla y vive en distintos Sistemas con los que interactúa permanentemente : Sistema familiar, Educativo, Laboral, Político, Económico, Social. Por eso, para asistirlo es muy importante considerar su contexto y sus redes de interacción.

[Artículo completo](#)

ARBITRAJE

CONCLUSIONES ASAMBLEA ACAM

ACAM: ASOCIACION COMUNITARIA DE ARBITRAJE Y MEDIACION

ACAM REAFIRMA SU CONDICION DE CORTE ARBITRAL

CENTRADA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PYMES

Aumentar la presencia en el tejido empresarial nacional ; desarrollar toda una amplia gama de actividades para concienciar al empresario de las ventajas de las soluciones extrajudiciales en el uso diario y encaminar la presencia internacional de la institución con algunos acuerdos con entidades que trabajen en Latinoamérica son algunas de las conclusiones de la Asamblea General de la Asociación Comunitaria de Arbitraje,

www.arbitraje-acam.org celebrada hace unos días en Madrid. A lo largo de esta reunión se hizo un balance de los primeros cuatro años de actuación de la entidad, “considerados como positivos y esperanzados por Miguel Angel Gimeno, presidente de ACAM. Desde esta Corte Arbitral se valora positivamente el aumento del uso del arbitraje y la mediación en nuestro país. De todas formas, pensamos que es necesario que la Administración haga un esfuerzo divulgador de cara a que el pequeño empresario vea los beneficios de acudir a los métodos extrajudiciales”. ACAM ha dictado hasta la fecha 50 laudos en todo el territorio nacional fruto de la actividad de sus 600 asociados que generan más de 100.000 contratos donde está incluida la cláusula arbitral

[Artículo completo](#)

Libros

“ La Mediación Penitenciaria : Reducir violencias en el Sistema Penitenciario ”

Autores: Ríos Martín, Julián Carlos; Pascual Rodríguez y Bibiano Guillén, Alfonso
Editorial Constitución y Leyes, Colex, España
Editado en 2005.

Contenido

I PARTE. LA MEDIACION PENITENCIARIA

- 1.- El conflicto: presupuestos para su existencia.
- 2.- Descripción del conflicto interpersonal en el ámbito penitenciario.
- 3.- Mecanismos institucionales y legales de prevención y solución a los conflictos interpersonales en el ámbito penitenciario.
- 4.- Criterios de trabajo para que las personas que trabajan como funcionarios penitenciarios ayuden a la reducción de los conflictos violentos
- 5.- Procedimientos para la resolución de los conflictos.
- 6.- La mediación
- 7.- Dinámicas para la formación en técnicas de resolución de conflictos en el ámbito penitenciario.

II PARTE. REDUCCION DE LA VIOLENCIA EN EL RÉGIMEN CERRADO. UNA ALTERNATIVA HACIA SU DESAPARICION DESDE LA CAMPAÑA NOVIOLENCIA Y LIBERTAD

- 1.- Introducción
- 2.- Régimen, consecuencias y claves de cambio del régimen cerrado.
- 2.- Fin y objetivos de la campaña noviolencia y libertad.
3. Claves de la estrategia no violenta como método de lucha capaz de conseguir la justicia a través de medios pacíficos.
- 4.- Conclusión

Comentario

Se trata de un aporte valioso sobre la aplicación de la mediación dentro del sistema carcelario español, basado en una experiencia de dos años.

La primera de las dos partes de la obra hace un minucioso análisis de la situación y la forma en que operan el servicio penitenciario sobre el que se realizó la experiencia y la forma en que se exacerban los conflictos por desatenderse al hombre y no atenderlo como lo que es: Un ser humano.

Como el sistema en lugar de resocializar hace más violento al individuo.

El libro hace un análisis de cómo aplicar la mediación en un sistema de encierro y violento como el carcelario.

Por ser el primer trabajo que hemos detectado en esta particular forma de mediación es muy novedoso.

La segunda parte apunta a formas de minimizar la violencia que entraña el sistema penitenciario.

La idea central de la obra apunta hacia la humanización del trato y la reducción de la violencia a su mínima expresión.

⇒

Actividades a desarrollar por el IANCA

El 31 de mayo a las 18 horas se hará la presentación de los libros:

- [Teoría del Interés y la Usura, Tomo 8](#) de [Miguel Ángel Martín](#), [María de los Ángeles Vecchiarelli](#) e [Ignacio H. Echavarría](#).
- [Marketin de Servicios Profesionales](#) de [Miguel Ángel Martín](#).

Y a solicitud de la UB se recomendarán:

- [Mediación Penitenciaria](#) de [Miguel Ángel Martín](#), José Alberto Noriega y [María de los Ángeles Vecchiarelli](#).
- [Mediación y Equidad](#) de [Miguel Ángel Martín](#), [María de los Ángeles Vecchiarelli](#), [Elena María Burone](#), [Sandra Frankowski de Munk](#) y [Olinda Martín](#)
- [Especializaciones en Mediación](#) de [Miguel Ángel Martín](#) y [María de los Ángeles Vecchiarelli](#) y
- [Teoría del Interés y la Usura, Tomo 7](#) de [Miguel Ángel Martín](#), [María de los Ángeles Vecchiarelli](#) e [Ignacio H. Echavarría](#).
- [Mediación y Negociación en Niñez y Adolescencia](#) de Dora Pagliuca y [María de los Ángeles Vecchiarelli](#)
- [La Motivación](#) de Hugo Enrique Gambetta

Todos ellos de Ediciones Master del IANCA.

También en la oportunidad se desarrollará el lanzamiento de la Revista Electrónica Mensual [Observatorio de Equidad](#) que editará el IANCA.

En la oportunidad de la Fiesta del Libro que organiza la Universidad de Belgrano, en el edificio de Zabala y Villanueva, en el salón Urquiza, 1º subsuelo.

NEGOCYAR

NEGOciación, Conciliación, Seguridad, Arbitraje

Staff

Dirección de Edición: Miguel Ángel Martín

Secretaría de Edición: María de los Ángeles Vecchiarelli

Coordinación de Observatorio de ARC: Ignacio H. Echavarría

Coordinación Editorial: Julio Jorge Contuci

Diagramación, Diseño y Distribución: Daniel Moares

Secretaría de Redacción: Marta Gómez

Colaboradores Académicos: Fernando Sorrentino , Alberto V. Fernández Amallo, Amalia Berta Salzman , Rosa Ana M. de Metti, Stella Maris Vega , María Elena Di Cío, Olinda Martín , José María Radrizzani Goñi , Susana Teresita Yusef ..

Para suscribirse gratuitamente enviar e-mail a: suscripcion@negocyar.com.ar