

Baquía

Noticias

Canales

Movilidad

Gestión

Buscadores

Opinión

Empresas

Negocios

Problemas

Gente

Herramientas

Notas de prensa

Artículos

Panel

Suscríbete a Baquía

Escribe tu dirección de correo-e para recibir nuestro boletín [más info](#)

[bajas archivo](#)

Gana dinero con Baquía. Forma parte de nuestro panel y te pagamos por tu opinión. [Pulse aquí](#) para inscripción gratuita.

Busca en Baquía



[Portada](#)

[Noticias](#)

[Canales](#)

[Inteligencia](#)

[Zumo de red](#)

[Blogs](#)

[Comentarios](#)

Árbitros de los Sistemas de Información

[Fernando Aparicio](#) el 05/04/2006

No hay comentarios [Escribe el tuyo](#)

La figura de los árbitros, entidades o personas de prestigio y cualificación reconocidos, se antoja como imprescindible en la resolución de conflictos relacionados con los Sistemas de Información y Tecnología, a menudo atascados en una legislación obsoleta o en las complicaciones que acarrear los pleitos internacionales.

Uno de los cuellos de botella de la gestión actual de los sistemas de información es la resolución de conflictos entre las partes implicadas. La *oficial* vía judicial sigue resultando en exceso lenta, carente de la suficiente especialización y demasiado proclive a las tácticas dilatorias. La falta de organismos jurisdiccionales específicos en el ámbito de los sistemas de información tampoco

¿qué puede ofrecer
HP a su empresa?

Enlaces Patrocinados

[Intereconomía](#)
[Posiciona tu web](#)
[Cursos y masters](#)
[Imaps](#)
[Minisites](#)
[Flash Baquiano](#)

ayuda a enjuiciar lo correcto en determinadas situaciones. Por ello, la resolución por un tercero imparcial, que establece bajo un criterio y una experiencia profesional quién de las partes tiene razón ante una determinada controversia, va cobrando fuerza por momentos. Su filosofía alude a la necesidad de que verdaderos expertos sean los encargados de dilucidar el fondo del asunto con criterios de alta competencia técnica.

Los sistemas arbitrales, muy extendidos en otras actividades *globalizadas* como el comercio exterior, se postulan como alternativa *buena, bonita y barata* para la resolución de conflictos en el ámbito de los sistemas de información. Esta figura extrajudicial consiste en que las partes implicadas en cualquier negocio jurídico deciden, de forma voluntaria, someter las discrepancias nacidas de la relación contractual a un tercero o terceros que actúan en concepto de árbitro/s de la contienda. Mediante un acuerdo o convenio se regulan las normas en que se desarrollará dicho arbitraje, y se declara el sometimiento expreso al laudo (equivalente a la sentencia) que decidirá los términos de la controversia, siendo de obligado cumplimiento para las partes, de carácter confidencial y con todas las garantías de ejecución real e inmediata que el ordenamiento jurídico presta al laudo dictado.

La extensión a posibles controversias supranacionales es otro rasgo de interés del arbitraje, en tiempos donde la prestación de servicios se internacionaliza como consecuencia del masivo uso de Internet. El modelo *on demand* permite que mi CRM se provea desde EEUU, mi gestor de campañas de email marketing desde Sudáfrica y mis copias de seguridad desde Francia. Las posibles (y previsibles) controversias no deben verse lastradas por la pereza, teñida de desesperación, consustancial a la decisión de meterse en el jardín judicial internacional con escasas posibilidades de quedar

**Los conflictos
supranacionales
no deben verse
lastrados por la pereza
y desesperación que
acompañan el meterse
en un berenjenal
judicial internacional**

Promoción válida para clientes que no hayan sido titulares de Cuenta de Valores y/o Derivados



Openbank
le regala hasta

300 € en comisiones
por operar en
Bolsa y Derivados

[+ info](#)

openbank

RELACIONADO

[Anuncios Goooooogle](#)

[Clece](#)
[Multiservicios](#)

Servicios
Integrados,
Limpieza Sociales,
Mantenimiento,
Mayores

www.clece.es

[Invertir en el extranjero](#)

Cesce te ayuda
proporcionándote
informes de riesgos
de 120 países

www.CesceRiesgoPais.cc

[Master Comercio Exterior](#)

Master Relaciones
Internacionales y
Comercio Exterior.
Subv. hasta 60%

www.inforem.net

[Servicios](#)

No compres
drogas, prodúcelas
Estan en tu
Cerebro

www.tavad.com

[Anunciarse en este sitio](#)

satisfecho en mi reclamación.

El ejemplo más preclaro de uso del arbitraje lo constituyó en su día la ICANN, organización responsable de la gestión de los dominios de nivel superior genéricos (como .com, .net y .org). Descartando la vía del tratado internacional por lenta y la promulgación de leyes nacionales, por la posibilidad de que fueran divergentes en exceso, se designó, entre otros, a la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) como proveedor de servicios de solución de controversias bajo la fórmula en la que un "árbitro", "mediador" o experto (de una lista de cerca de 200 profesionales independientes facultados para tomar decisiones en ese tipo de casos) examinaba la controversia y tomaba una decisión al respecto. Todo ello a precios razonables y en periodos habitualmente no superiores a dos meses.

El nuevo Plan de dominios .es acaba de estrenar el sistema de resolución extrajudicial de conflictos, donde una serie de proveedores acreditados atiende las reclamaciones sobre posibles dominios especulativos. Asociaciones como ACAM, AEADE o ARBITEC, entre otras, impulsan las ventajas del arbitraje en el mundo empresarial, demostrando que resoluciones sobre proyectos informáticos fallidos, análisis funcionales incompletos, conflictos sobre propiedad intelectual, incumplimientos de los niveles de servicio incluidos en un SLA, irregularidades en la prestación de servicios online, etc, tienen perfecta cabida dentro del esquema de resolución arbitral de conflictos.

Fernando Aparicio es Profesor del Instituto de Empresa y Socio Director de Coversec

[Envíalo por correo-e a un amigo](#)

[Suscríbete a Zumo de Red](#) para
recibir artículos como este en tu
correo-e.

COMENTARIOS

[Anuncios Goooooogle](#) [Anunciarse en este sitio](#) Se han escrito 0 comentarios a este texto. [Puedes escribir el tuyo.](#)

[Comercio internacional](#)

Portal de servicios profesionales para los hombres de negocios.

www.openBC.com

[Apartamentos Tutelados](#)

Consultoría especializada en recursos para tercera edad

www.gerokon.com

[Anesvad. Hazte socio](#)

Trabajamos por el desarrollo desde 1968. Nuestro trabajo, una realidad

www.anesvad.org

ESCRIBE TU COMENTARIO

Tu nombre

Tu mail

Web

Tu comentario

Recibir nuevas respuestas por correo-e.

Suscribirse a [Zumo de Red](#).

Enviar

Más en Baquía

[Noticias](#)

[Crecen las conexiones de](#)

[Zumo de Red](#)

[Lucent le busca las cosquillas a](#)

[Canales / Inteligencia](#)

[Los estudiantes salen de las](#)

[calidad en nuestros hogares](#)

[El fundador de Hotmail creará en la India una ciudad dedicada a la nanotecnología](#)

[El comercio electrónico de viajes, viento en popa](#)

[La era del Blu-ray a la vuelta de la esquina](#)

[Los ordenadores Mac podrán instalar Windows XP](#)

[Correos invertirá 2 millones de euros en PDA para el reparto urgente](#)

[Microsoft](#)

[Aragónés: ¡deja el palillo y visita la Expo!](#)

[Generador de *best-sellers*](#)

[Llega la venta de seguros por SMS](#)

[Gennio, un buscador 2.0](#)

[Google nos da una colleja](#)

[aulas](#)

[El usuario español de formación a distancia](#)

[Perfil del usuario de viajes online](#)

[Así es el lector español de revistas de videojuegos](#)

[Microsoft e Intel entran en la batalla del sucesor del DVD](#)

[Siete tendencias y predicciones para el futuro de la usabilidad en el diseño de interfaces digitales](#)



[Portada](#) [Noticias](#) [Canales](#) [Inteligencia](#) [Zumo de red](#) [Suscríbete](#)

[Qué es Baquía](#) [Nota legal](#) [Tu publicidad aquí](#) [Contacto](#)

[Suscríbete a Baquía por RSS/ATOM.](#)

posicionamiento en buscadores

