

NEGOCIOS

EMPRESAS • SECTORES • FINANZAS • MERCADOS

MANAGEMENT / LIBROS

Cómo superar la morosidad endémica entre empresas

En octubre las firmas han dejado de pagar 752 millones

J. CARDONA

Madrid. Desde la crisis de 1993, el índice de morosidad de las entidades financieras en España (bancos y cajas de ahorros) no ha dejado de caer. Según los últimos datos del Banco de España, este morosidad en octubre se ha situado en el 0,7005% marcando un nuevo mínimo histórico. Es decir, que la gente paga sus deudas con los bancos, especialmente las hipotecas.

Otra cosa son las deudas entre empresas. La morosidad comercial en octubre ha marcado un nuevo mes negro, con el 2,76% de impagados por un importe de 752 millones y un acumulado en lo que va de año de 6.636 millones de euros, según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) que recoge en su último informe la Asociación Comunitaria de Arbitraje y Mediación (ACAM). Las previsiones de este informe es que se cerrará 2004 con una cifra de 8.000 millones de euros en impagos.

El mes de octubre suele ser uno de los meses más complicados para las empresas porque se juntan los pagos del IVA y el IRPF lo cual complica la tesorería de muchas empresas.

Sin embargo estos malos resultados no se deben sólo a una cuestión coyuntural, sino que la mo-



La morosidad del sistema financiero sigue en mínimos históricos según los últimos datos del Banco de España presentados por su gobernador, Jaime Caruana.

rosidad comercial se está consolidando.

Según Pere J. Brachfield, director del Centro de Estudios de Morosología en España, "tenemos un problema endémico" con la morosidad comercial. "Más de un millón y medio de empresas, es decir tres de cada cuatro, tienen dificultades económicas como consecuencia de los impagados".

Precisamente Brachfield acaba de publicar

"La morosidad en los préstamos de los bancos sigue en mínimos históricos"

Jaque a los impagados, todo un manual para el recobro de los impagados mediante la negociación efectiva con los morosos. Según el autor, "la explicación a este fracaso empresarial está en que dichas empresas han concentrado sus esfuerzos en vender, pero han descuidado el cobro de sus ventas".

Comprender esta razón de fondo es clave para poner en marcha un sistema de cobros que tenga en cuenta la realidad de las empresas.

Sin perjuicio de la estrategia tradicional de acudir a los tribunales — de un éxito relativo si se tiene en cuenta la lentitud de la máquina judicial —, el libro detalla los factores más importantes para una buena gestión de cobros y ofrece una metodología eficaz para la recuperación de los impagados.

Según la experiencia de Brachfield —uno de los pocos expertos en morosidad que hay en España— en primer lugar hay que

averiguar la causa del impago, luego se debe documentar la deuda reuniendo toda la documentación e información disponible y se deben empezar las gestiones de recobro sin dilación.

Psicología

El libro incluye hasta un curioso capítulo en el que se detalla las diversas tipologías de deudores y su psicología. Algo que también es muy importante en caso de que se pretenda resolver este tipo de conflictos por la vía del arbitraje, "una necesidad a corto plazo" según Ignacio de Górgola, director ejecutivo de ACAM si se quiere reducir los altos niveles de morosidad actuales.



Jaque a los impagados.
Pere J. Brachfield
Editorial Gestión
2000.com
448 páginas.
32,85 euros.
ISBN: 84-8088-966-7

breakingviews

Symantec reorienta sabiamente el negocio

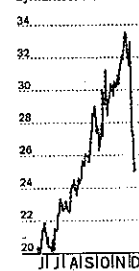
La idea de que Gates desembarque en el software de seguridad ha estremecido a Symantec.

EDITADO POR HUGO DIXON

SIEMPRE que una empresa que crece a velocidad de vértigo se fusiona con otra, hay que preguntarse si no se va a ralentizar el negocio. Es la duda que suscita la unión de la firma de software de seguridad Symantec y la de almacenamiento de datos Veritas Software. Ambas empresas engordaron en los años flojos, inmediatamente posteriores al cambio de milenio. La facturación de Veritas ha crecido a un ritmo anual del 23% desde 1999. A Symantec le ha ido aún mejor, con un aumento del 28% anual de su facturación. Empresas como estas apenas pueden mantener el crecimiento de las ventas, por

Desplome

Symantec. Dólares



ta real puede residir en la amenaza de Microsoft.

El gigante del software no se ha preocupado de ocultar su deseo de hacer que su sistema operativo sea más seguro. Después de todo, ha dado el embarazoso y seguramente costoso paso de retrasar el lanzamiento de su próximo sistema operativo, Longhorn, en parte para concentrarse en la seguridad.

El fundador, Bill Gates, incluso ha llegado a declarar públicamente que la seguridad dejará de ser un problema en el plazo de sólo tres años.

Esto puede sonar muy optimista. Pero quizás Symantec ha oído hablar a Gates alto y claro. Trasladarse hacia el software de almacenamiento de datos comprando Veritas parece una salida sensata. (Robert Cyran)

Parmalat

Parmalat se acerca al intercambio de deuda por acciones. Un tribunal italiano ha decidido cuáles de sus deudas tienen derecho a ser intercambiadas por acciones de la empresa reestructurada.

Los jueces han incluido las cantidades adeudadas al Citigroup y al Bank of America, contra los deseos del administrador de Parmalat.

Enrico Bondi ha demandado a los bancos por daños, alegando que contribuyeron al hundimiento del grupo de productos lácteos.

La decisión del tribunal puede acelerar la reestructuración. Los bancos podrían haber obstaculizado el proceso si sus reclamaciones hubieran sido rechazadas.

Una vez que sus deudas sean convertidas en acciones, se encontrarán a sí mismos en la extraña posición de ser accionistas en una empresa que les está demandando.

Pero la nueva estructura del gobierno corporativo de Parmalat ha previsto esto. Si los bancos consiguen representación en el consejo, serán excluidos de todas las discusiones relativas a la acción legal emprendida contra ellos.

Los precios de los bonos de Parmalat siguen su constante ascenso. Esto refleja en buena parte el ritmo al que está progresando la reestructuración. Pero principalmente responde a que los tenedores de deuda esperan que Bondi dé con un filón con todas las querrelas que está presentando contra diestro y siniestro.

Parmalat acaba de plantear demandas reclamando más de 3.000 millones de euros de los pagos que efectuó, principalmente a los bancos italianos, en el año anterior a que quebrara.

Con semejante cantidad, el total que está intentando recuperar de las entidades asciende a más de 13.500 millones de euros. Los bonos de referencia de Parmalat parece que cotizan al 24% del valor nominal.

Pero el ritmo de recuperación prescrito para ellos en el plan de reestructuración, que se basa exclusivamente en los activos existentes de Parmalat y excluye las recuperaciones procedentes de las demandas, es de sólo el 12%. Tomemos la diferencia, concretamente un 12%, y multipliquémosla por los 19.500 millones de euros de deudas que el tribunal permitirá que se intercambien por acciones. Esto indica que los inversores creen que Bondi será capaz de recuperar 2.300 millones de euros de los bancos y auditores.

Puede que se trate únicamente de una conjetura, pero los accionistas de las empresas medidas en este asunto harían bien preparándose para realizar provisiones con vistas a posibles litigios. (Mike Monnelly)

Para más información:
www.breakingviews.com

www.esade.edu/guiame

Para unos,
solo una dirección más.

Para otros,
el acceso gratuito a la mejor selección de información económica, con la que orientarse, entender y profundizar en sectores, empresas y productos.

Algunas de las mejores soluciones de gestión de negocio de Europa.