



- Últimas noticias
- La semana
- Análisis
- Reportajes
- Foros
- Especiales
- Newsletters
- Edición Avantgo

#### Áreas de noticias

- Informática profesional
- Infraestructuras
- Comunicaciones
- Seguridad
- Canal distribución
- Informática personal
- Juegos y ocio

#### Especiales

- Ni un dolor de cabeza de más por un «giga» de menos

#### DÓNDE ESTÁ USTED?

[Actualidad](#) > [Infraestructuras](#) > [Soluciones](#)

## Una Web para facilitar la resolución extrajudicial de conflictos

[24-11-2004]

La Asociación Comunitaria de Arbitraje y Mediación (ACAM) está desarrollando un proyecto de arbitraje on line, con la construcción de una plataforma Web sobre la que podrán tramitarse procedimientos de mediación a través de Internet.

El arbitraje es un procedimiento extrajudicial voluntario por el que se encomienda a un árbitro o colegio arbitral la resolución de una controversia o reclamación: una decisión que tiene la misma eficacia y valor que una sentencia judicial dictada por los tribunales de justicia.

Esta actividad de mediación, cada vez más solicitada en las sociedades avanzadas, exige de un marco seguro y reglado de actuación que cubre cada una de las principales etapas de su tramitación: la petición de arbitraje, la designación de los mediadores, el procedimiento a seguir y, finalmente, el laudo arbitral.

Con este objetivo, la Asociación Comunitaria de Arbitraje y mediación (ACAM) está desarrollando un proyecto de arbitraje on line, a través de una plataforma Web sobre la que podrán tramitarse este tipo de procedimientos. Una solución basada en firma digital que garantiza a lo largo de todo el proceso la confidencialidad, autenticación y no repudio de los dictámenes.

El sistema permite realizar los procedimientos de mediación tradicionales, pero eliminando la dependencia de la presencia física de los implicados en el mismo. En dichos trámites intervienen, por un lado, los actores demandantes y demandados y, por otro, la persona (o personas) que realiza las funciones de árbitro, generándose en cada una de las etapas la documentación que permita validar legalmente el litigio, lo que obliga, como afirma Miguel Ángel Bustillo, director de I+D de la ACAM, "a disponer de una plataforma que garantice en todo momento la autenticidad de los datos aportados por cada parte, así como el no repudio de cada una de las acciones que se realicen dentro del procedimiento".

El demandante que inicia un procedimiento de arbitraje deberá solicitar su petición a la ACAM, acompañando para ello el contrato o el convenio arbitral, así como los



documentos que el demandante estime oportunos. Todas estas acciones deben firmarse digitalmente por cada una de las partes que intervienen, de forma que se garantice la autenticidad de cada una de ellas: *"de esta manera, la solicitud de una actuación arbitral queda firmada digitalmente, así como la documentación asociada, evitando que se inicien procedimientos de arbitraje sin tener en cuenta las responsabilidades que ello conlleva"*, afirma Bustillo.

Aceptada la petición, el propio sistema establece el procedimiento on line para la elección de los árbitros, cuya designación puede aceptarse o rechazarse a través de la plataforma de firma electrónica citada anteriormente. Del mismo modo, la solución incluirá las herramientas necesarias para que las partes puedan recusar a los árbitros designados: *"estas recusaciones se notificarán a través del portal web que se apoyará en los procedimientos de firma digital, de forma que se garantice que todas las partes han sido informadas cumpliendo con todos los requisitos legales"*.

Cubiertas las dos fases anteriores, todo el procedimiento se continúa a través de Internet y con las garantías que aporta la firma digital de cada una de las etapas ya sean de notificación, registro, prueba o cambios de estado por los transcurre un procedimiento.

### Artículos relacionados

- ❖ [Internet ocupa el lugar del teléfono](#)
- ❖ [W3C promueve los estándares abiertos entre los universitarios](#)
- ❖ [Siete de cada diez empresas españolas están en la red](#)



INFORMACION CORTESIA DE:

**computing**

Anuncios Google

**Instituto de Mediación**  
Comunicación/Gestión de Conflictos  
Ciclos Internacionales de Formación  
[www.fime-chaco.org](http://www.fime-chaco.org)

**Consultoría de Gestión**  
Micro, Pequeña y Mediana Empresa  
Proyectos Integrales de Mejora  
[www.proyectospersis.com](http://www.proyectospersis.com)

**Sociedades Mercantiles**  
Todos los datos de 4 Millones de empresas de España Gratis y Online  
[www.e-informa.com](http://www.e-informa.com)

Publicaciones de informática personal: [Computer Idea](#) | [PC](#)  
Publicaciones profesionales: [Channel Partner](#) | [Computing](#) | [Guía Chip](#) | [PC Py](#)  
Otros webs de VNU: [El Kiosko](#) | [VI](#)



[Contactos](#) | [Atención al lector](#)  
[Privacidad](#) | [Legal](#) | [Publicidad](#)  
© Copyright 2005 VNU BP España S.A.  
los derechos reservados