

El arbitraje, una alternativa económica al proceso judicial

La Asociación Comunitaria de Arbitraje y Mediación (ACAM) trata de acercar este sistema a las pymes

EUDALD CORTINA ■ VALENCIA

"Hasta no hace mucho el sistema de arbitraje sólo era utilizado por las grandes empresas y las multinacionales. Eso se explica porque resultaba caro ya que este servicio sólo se ofrecía desde las cámaras de comercio y los colegios profesionales. Esta situación está cambiando. Poco a poco las pymes van conociendo el arbitraje y la mediación", señala Ela Blasco, abogado y Secretario de la Junta Directiva de la Asociación Comunitaria de Arbitraje y Mediación (ACAM).

ACAM es una organización sin ánimo de lucro creada por un grupo de empresarios y juristas, para fomentar el uso de la mediación y el arbitraje como método rápido y económico para resolver conflictos.

La asociación tiene sus oficinas centrales en Alicante y Madrid y puede ofrecer sus servicios fuera de España, al contar con una red de árbitros en otros países.

En síntesis, el arbitraje pretende ser una alternativa al sistema judicial. Permite a las partes dirimir los conflictos surgidos entre ellas sin necesidad de acudir a los órganos jurisdiccionales del Estado y parte del deseo de encontrar un posible acuerdo a través de la mediación de un tercero. El arbitraje es especialmente útil en casos de impagos, morosidad y conflictos sectoriales, más rápido y barato que los procedimientos judiciales y con un valor añadido, la reclamación y el proceso son secretos por lo que nunca se hará pública la controversia y no dañará la imagen de las empresas.

"En Estados Unidos", señala Ela Blasco, "más de la mitad de los conflictos se resuelven utilizando este procedimiento. En Europa ha ido evolucionando con mucha rapidez porque desde las instituciones públicas se ha tratado de promocionarlo para prevenir y reducir la sobrecarga de trabajo de los Tribunales". En España todavía queda mucho camino por recorrer, "sobre todo porque existe aún mucho desconocimiento y recelo, sobre todo por parte de las pequeñas y medianas empresas", indica Blasco, aunque considera que la nueva Ley de arbitraje, que entró en vigor en marzo de 2004, ha supuesto un impulso importante al simplificar el sistema arbitral.

En la actualidad ACAM cuenta con más de 500 asociados y prevé triplicar esta cifra para finales de este año y su Plan Estratégico

Valencia es la tercera ciudad más morosa de España

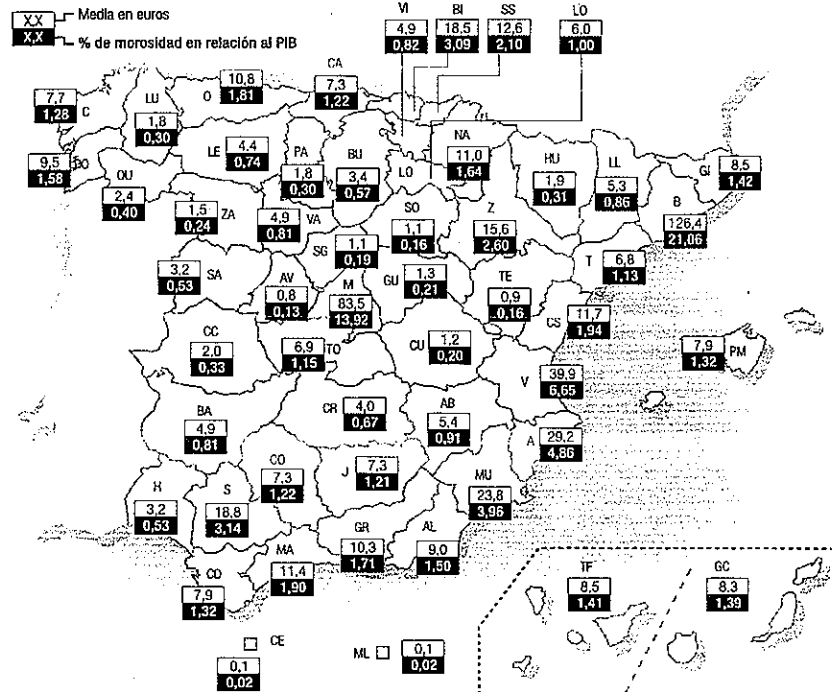
E.C. ■ VALENCIA

Madrid y Barcelona continúan estando a la cabeza de las ciudades más morosas del país, seguidas de Valencia, que con una media mensual de 39,9 millones de euros pendientes, es la tercera en esta clasificación. Por su parte, Alicante alcanza los 29,2 millones de euros y Castellón los 11,7 millones de euros pendientes.

Según el director general de la Asociación Comunitaria de Arbitraje y Mediación (ACAM), Ignacio de Górgolas, "es evidente que el desarrollo de las grandes ciudades va acompañado de grandes bolsas de impagos". Eso explica que ciudades menos desarrolladas se encuentren en el otro extremo por su bajo índice de morosidad. Teruel (0,16 millones de euros), Soria (0,18 millones de euros), Segovia (0,19 millones de euros) y Cuenca, ya con 0,20 millones de euros pendientes, serían las ciudades que encabezarían la lista de las menos morosas de España.

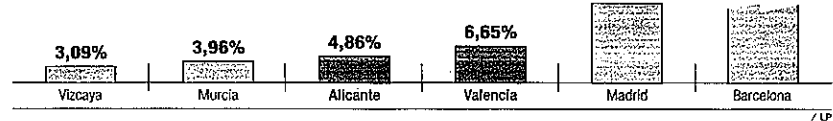
En cuanto al mes más problemático para las empresas, según indica un estudio de ACAM, octubre es uno de los meses más complicados, al final del ejercicio. "Es un momento en que se reunifican pagos al juntarse impuestos como el IVA y el IRPF, lo que genera que muchas empresas se queden sin tesorería en bastantes ocasiones y no puedan hacer frente a nuevos gastos", según se extrae del estudio elaborado por ACAM

Morosidad por provincias



Las seis primeras

% de morosidad en relación al PIB



contempla alcanzar las 5.000 empresas asociadas, "aunque para solicitar nuestra mediación no es necesario ser socio de ACAM", señala Blasco.

Arbitran sobre numerosas controversias que pueden surgir entre sociedades mercantiles, pero "cerca del 85% de las empresas que utilizan el arbitraje de ACAM lo hacen por problemas de impagos y morosos", señalan desde la asociación. Según cifras facilitadas por ACAM, la Comunidad Valenciana representa el 13,45% de la morosidad empresarial del país.

En el último año se dejaron de cobrar alrededor de 600 millones de euros mensuales en todo el país, de

Cerca del 85% de los conflictos en los que media ACAM se refieren a problemas de impagos y morosidad

los que 80,8 millones se dejaron de pagar en la Comunidad. "Estimamos que la aplicación del arbitraje hubiera logrado reducir un 50% estas cantidades", señala el director general de ACAM, Ignacio de Górgolas.

"Una rápida gestión de la deuda en el primer mes puede recuperar el 81,215 del total que se debe; a

los tres meses, la cantidad descien- de al 70,95%, que se convierte en 52,37% a los seis meses. Cuando el impago alcanza los nueve meses se reduce al 32,26% y si la deuda no se ha logrado cobrar en un año es muy posible que sólo se resuelva un 12,68% del total", afirman desde la asociación.

Además de solucionar problemas de impagos, el arbitraje es muy útil para interpretar conflictos sectoriales, ya que a diferencia del proceso judicial, "el árbitro, al contrario de lo que suele suceder con un juez, es un buen conocedor del sector en que se ha producido el conflicto, por lo que no es necesario acudir a peritos", señala Ela Blasco.

Así pesan 20 litros de agua

Gracias a Viva Aqua Service, disponer de agua fría o caliente en su hogar, oficina o empresa ya no supone ningún esfuerzo. Gracias a nuestro efectivo servicio tendrá agua de calidad donde la necesite y al instante.

- Entrega a domicilio.
- Instalación gratuita y mantenimiento de dispensadores de agua fría, caliente y natural.
- Envases de 20 litros higiénicos y ecológicos con asa para facilitar su manejo.
- Servicio de reparto en 24 horas sin coste adicional.

Llámenos ahora y pruebe gratuitamente nuestros servicios.

Teléfono atención al cliente: **902 194 046**
www.viva-aquaservice.com

VIVA Aqua Service
es sencillo beber sano